

《观众登记费退款政策》

一、退款政策概述

- 本退款政策适用于所有通过**第31届中国·古镇国际灯饰博览会**官方渠道购买的门票，退款政策旨在明确退票过程中的各项规定，保障登记者和主办方的合法权益；
- 通过其他渠道购买的门票，如需退票，请联系原购票处。

二、阶段划分

所有通过**第31届中国·古镇国际灯饰博览会**官方渠道购买的门票，主办方会根据以下两个时间阶段为登记者进行退票操作，具体如下：

- 第一阶段：【2024】年【10】月【18】至【10】月【22】日之前
在此阶段内申请退款，登记者将获得实际已付金额的、全额退款，无需支付任何手续费。
- 第二阶段：【2024】年【10】月【22】日及以后
从【2024】年【10】月【22】日起，将不再接受任何退款申请。

申请退款日期	退款手续费（比例）
<u>【2024】年【10】月【18】日至</u> <u>【2024】年【10】月【22】日前</u>	全额退款，无需支付手续费
<u>【2024】年【10】月【22】日起</u>	不接受任何退款申请

三、退款流程

- 登记者需通过官方渠道提交退款申请；
- 主办方将在收到退款申请后进行审核，符合退款政策的申请将予以批准；
- 一旦退款申请获得批准，退款将在10个工作日内处理完成；
- 退款将按照原支付路径退回到登记者的支付账户，请确保支付账户状态正常以便顺利接收退款。

四、特殊情况

- 若展会因不可抗力因素（如自然灾害、政策调整等）被取消或延期，登记者可申请全额退票，无需支付任何手续费；

五、注意事项

- 退款申请一旦提交无法撤回，该订单使用的优惠码将不再退回，请谨慎退款；
- 门票优惠券码仅用做门票收费抵扣，退款以实际已付金额订单为准；
- 为防止出现恶意登记、退票扰乱大型活动正常举办的行为，同一登记人、同一登记账户在产生一次退款后，再次购买同场次展会门票将不再接受退款申请；

4. 本退款规定可能因公司政策调整、法律法规变化等原因进行变更。如有变更，我们将提前在官方渠道发布通知。请登记者随时关注相关通知，以便及时了解最新退款政策。